prima di iniziare la realizzazione di una rete è necessario raccogliere tutte le informazioni importanti che servono a realizzare la rete necessaria al cliente.

Le prime informazioni da raccogliere sono:

1. Quando è estesa la superficie dove realizzare la rete
2. Il numero di edifici, stanze sono coinvolte nella rete
3. Il tipo di materiale usato per costruzione degli edifici dove sarà realizzata la rete
4. Capire se esiste già una rete e quale era sua topologia
5. Raccogliere tutte le informazioni dei device coinvolti in particolare:
6. Il tipo di processore è il suo clock.
7. La dimensione degli hard disk ed eventualmente la dimensione di ogni partizione.
8. La quantità di memoria di RAM disponibile.
9. Il sistema operativo installato.
10. Il tipo di scheda di rete istallata delle sue caratteristiche.
11. Quale protocollo di rete è utilizzato.
12. Della rete devo conoscere anche la disponibilità di stampanti a quali computer sono collegate, se hanno la disponibilità di scheda rete o moduli Wi-Fi
13. Quali altri device solo presenti nell’ufficio e devono essere connessi
14. Quali software sono utilizzati in ufficio
15. Quali sono i dischi di installazione disponibili in azienda